



# INTERVENTIONS OPERATIONNELLES

## PILOTAGE & COORDINATION DANS DES DEMARCHES RH ET DE RECRUTEMENT

**Contexte : en tant que directrice d'une agence de recrutement & d'intérim pendant 10 ans**

- **Visite terrain d'entreprises**, analyse de poste, environnement de travail, risques, missions & contraintes
- **Interview** avec les dirigeants, les encadrants et opérationnels pour comprendre leurs objectifs & univers
- Conception de **gabarit d'analyse** pour audit de leur recherche de candidats
- Prise en compte de la **culture d'entreprise**, de la **structure organisationnelle de l'entreprise**
- **Recommandations** et **ajustement** selon la recherche de l'entreprise et **la réalité du marché** des candidats (adéquation missions, salaire, moyens mis à disposition, culture d'entreprise et secteur)
- **Accompagnement à l'évolution interne** de leurs propres salariés pour **capitaliser sur les talents présents**
- Réalisation de **fiches de postes** complètes
- **Passation d'annonces** selon les postes recherchés et recherches sur canaux multiples (réseaux, plug, ...)
- **Pré-sélection** de candidats selon les critères donnés par l'entreprise
- Passation de **tests** & analyse des CV
- **Pré-entretien téléphonique / visio** selon les candidats sélectionnés
- **Entretien** avec les candidats en short list
- Accompagnement dans **l'intégration** du candidat en entreprise une fois embauché
- **Coordination de mes équipes internes** pour délégation des tâches et organisation dans la logique de la satisfaction client pour répondre au mieux à ses demandes et recherches de profils
  
- Accompagnement possible de l'entreprise dans **ses entretiens de reconnaissance & de valorisation** de ses salariés, pour **redonner du sens et de la motivation** à ses équipes (fondamentaux)

## MES RESULTATS EN 10 ANS

- Recrutement en CDI, CDD, CTT, Contrat d'apprentissage pour les TPE / PME / Grands groupes
- CA de 1,5 millions d'€ pour le métier de recruteuse avec près de 150 intérimaires en ETP / mois
- Montée en compétences par la formation continue d'intérimaires
- Evolution interne de mes équipes : contrat pro devenue assistante d'agence, puis devenue chargée de clientèle puis devenue responsable d'agence
- Création de relations solides et sur le long terme avec mes clients par la connaissance de leurs métiers, la proximité et la régularité de nos échanges et par la confiance établie du fait de mon professionnalisme

## MES ATOUTS

- Expertise métiers du recrutement de 10 ans
- Parler vrai & bon sens
- Envie d'accompagner pour faire grandir
- Mon dynamisme naturel





# INTERVENTIONS OPERATIONNELLES

## PILOTAGE & COORDINATION DE PROJETS D'EQUIPES

### Contexte :

- En tant que directrice d'une agence de recrutement & d'intérim pendant 10 ans
- En tant que responsable adjointe d'un Centre de Formations pour les Apprentis pendant 1 an
- En tant que chef de projet multimédia pendant 5 ans
  
- **Analyse des besoins des clients** en B2B et B2C
- Reporting et **conception de cahier des charges** reprenant tous les éléments demandés par les clients
- **Validation** du cahier des charges par le client
- Coordination des équipes internes pour le projet en question
- **Planification des actions, budgétisation, encadrement & coordination des différents interlocuteurs**
- Réalisation de réunions toutes les semaines pour le suivi de l'avancement projet
- **Ajustement**, gestion logistique & planning
- Coordination des **fournisseurs et des équipes externes** (ressources & prestataires externes)
- **Médiation** dans les réunions pour faire avancer les projets

## COORDINATION D'EQUIPES PLURIDISCIPLINAIRES & PARTENAIRES EXTERIEURS

- Formateurs trentenaires et quinquagénaire ; hommes expérimentés des secteurs du BTP, de la technique, du SAV, du multimédia, du commerce
- Développeurs informatiques français & étrangers (francophones)
- Webdesigner, graphistes, commerciaux
- Femmes jeunes débutantes & alternantes en RH et commerce ; femmes quadragénaire
- Institutionnels & financeurs locaux (Région NA, Bordeaux Métropole, Maison Emploi, ...)

## MES RESULTATS

- Coordination logistique & humaines de formations continues et initiales (80 apprentis, 10 formateurs)
- Mise en place de plusieurs POEC et coordination OPCO AKTO + Pôle Emploi + Organismes de formations + Institutionnels + candidats (recrutement, contractualisation, intégration & suivi dans la formation)
- Recrutement en CDI, CDD, CTT, Contrat d'apprentissage pour les TPE / PME / Grands groupes
- CA de 1,5 millions d'€ pour le métier de recruteuse avec près de 150 intérimaires en ETP / mois
- Gestion de projets multimédia avec équipes pluridisciplinaires et en distanciel / présentiel

## MES ATOUTS

- Connaissance multi secteurs : santé, médecines douces, BTP, transport, commerce, recrutement, insertion, multimédia, formations, RH, management
- Interaction avec des dirigeants, des décisionnaires, des opérationnels terrain
- Leadership et force de propositions dans les projets à coordonner