

Atelier de sensibilisation à la gestion des conflits

Cette formation vous permettra de mieux comprendre votre positionnement face aux conflits et à vous aider à mieux les prévenir au sein de votre équipe et ou entreprise. Modalité d'accès: 3 semaines après la signature de la convention

Durée: 7.00 heures (1.00 jours)

Profils des apprenants

- Tout public

Prérequis

- Aucun

Objectifs pédagogiques

- A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de : Définir la notion de conflit et d'escalade relationnelle
- Identifier les causes déclencheuses d'un conflit et les comportements qui dégradent nos relations
- Intégrer les composantes de l'assertivité et de l'empathie qui préviennent le conflit
- S'approprier les principales stratégies et techniques de résolution d'un conflit

Contenu de la formation

- Définition du conflit et les principales causes qui déclenchent le conflit
 - Les étapes d'un conflit et de l'escalade relationnelle (insatisfactions, tensions, conflits, agressions)
 - Réflexion en sous-groupes, restitution et échanges
 - Exposés interactifs et échanges de pratique à partir de cas concrets vécus
 - Prendre conscience des tensions qui résultent des divergences : les principales émotions du conflit
 - Ateliers sur des cas réels dépersonnalisés face à des candidats compliqués
 - Développer des stratégies collaboratives : la Communication Non Violente (CNV), méthode D.E.S.C.
- Mises en situations sur des cas concrets des participants
- Evaluation & Questions / Réponses

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

La formation sera assurée par une experte

Moyens pédagogiques et techniques

- Démarches inductives : méthode active Démarches déductives : méthodes affirmatives + interrogatives + démonstratives Jeux de rôles / Quiz / Vidéos « conflits »

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Mise en situation et travaux individuels & groupes + expérimentation de mises en situations réelles : jeux de rôles, échanges et partages